

Integritetspolicy för AI-assistenten

Version 1.0 · Senast uppdaterad 16 september 2026 · [English version below](#)

Kortfattat: Assistenten på den här webbplatsen är ett AI-system, inte en människa. Det du skriver används för att besvara din fråga och hanteras för det företag som driver webbplatsen. Dina konversationer säljs inte och används inte för att träna AI-modeller. Undvik att dela känsliga uppgifter i chatten.

01 Om den här policyn

Policyn beskriver hur personuppgifter behandlas när du använder AI-assistenten på den här webbplatsen, till exempel ett chattfönster eller en assistent på en produktsida. Den gäller enbart assistenten. Webbplatsen kan ha en egen integritetspolicy, som du hittar på webbplatsen.

Svaren skapas automatiskt av artificiell intelligens utifrån information som företaget har valt att göra tillgänglig, till exempel webbsidor och dokument. Svaren kan vara ofullständiga eller felaktiga. Kontrollera viktig information, som priser, villkor eller säkerhetsanvisningar, med företaget innan du förlitar dig på den.

02 Vem som ansvarar

Personuppgiftsansvarig	Det företag som äger och driver den här webbplatsen ("Företaget"). Företaget bestämmer varför och hur assistenten används och ansvarar för dina personuppgifter.
Personuppgiftsbiträde	Pelilo AB, som driver tjänsten Qliva ("Qliva"), organisationsnummer 556737-7030, info@qliva.se . Qliva tillhandahåller tekniken bakom assistenten och behandlar personuppgifter endast enligt Företagets instruktioner, enligt ett personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med artikel 28 i GDPR.

03 Personuppgifter som behandlas

- **Dina meddelanden** och assistentens svar, inklusive det du själv väljer att skriva.
- **Kontaktuppgifter** som du väljer att lämna, till exempel namn, e-postadress och telefonnummer om du vill bli kontaktad.
- **Referensuppgifter** som du lämnar, till exempel ordernummer eller produktnamn.
- **Teknisk information:** tidpunkt, språk, sidan där assistenten användes, ett slumpmässigt sessions-ID samt IP-adress och webbläsarinformation som används för säkerhet och felsökning.

Assistenten är inte avsedd för känsliga uppgifter som hälsouppgifter, kortnummer, personnummer eller lösenord. Dela inte sådana uppgifter i chatten. Om du ändå gör det skyddas de på samma sätt som övrig konversationsdata och raderas enligt avsnitt 08.

04 Ändamål och rättslig grund

Ändamål	Rättslig grund (GDPR)
Besvara dina frågor i assistenten	Berättigat intresse av att erbjuda effektiv kundservice, art. 6.1 f
Förmedla din kontaktförfrågan till Företaget så att det kan återkomma till dig	Åtgärder på din begäran, art. 6.1 b, eller berättigat intresse, art. 6.1 f
Granska konversationer för att förbättra svaren och Företagets information	Berättigat intresse av god kvalitet, art. 6.1 f
Hålla tjänsten säker, stabil och fungerande	Berättigat intresse av säkerhet och drift, art. 6.1 f
Fullgöra rättsliga förpliktelser och begäranden från myndigheter	Rättslig förpliktelse, art. 6.1 c

När behandlingen grundas på berättigat intresse har Företaget bedömt att intresset väger tyngre än intrånget i din integritet. Assistenten fattar inga beslut om dig som har rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

05 AI och var uppgifterna lagras

Konversationsdata lagras på Qlivas plattform hos Amazon Web Services i Stockholm (EU). Varje företags data hålls logiskt åtskild från andra kunders data.

För att skapa ett svar skickas relevanta delar av konversationen till en leverantör av AI-modeller som Qliva anlitar som underbiträde enligt skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal. Leverantören kan behandla uppgifterna utanför EU/EES, bland annat i USA. Sådana överföringar skyddas av EU-kommissionens standardavtalsklausuler och kompletterande skyddsåtgärder. Leverantören får inte använda uppgifterna för att träna sina AI-modeller och får bara spara dem under en begränsad tid för säkerhet och missbruksövervakning.

Varken Företaget eller Qliva säljer dina personuppgifter eller använder dina konversationer för att träna AI-modeller. En lista över Qlivas underbiträden kan begäras via info@qliva.se.

06 Säkerhet

Personuppgifterna skyddas med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, bland annat kryptering vid överföring och lagring, behörighetsstyrning, loggning och åtskillnad av kunddata. Åtkomst är begränsad till behöriga personer hos Företaget och Qliva som behöver den för att leverera, supporta eller skydda tjänsten.

07 Lagring i din webbläsare

Assistenten sparar uppgifter i din webbläsares lokala lagring (local storage): ett sessions-ID och historiken från dina konversationer. Det gör att du kan byta sida utan att tappa konversationen och återuppta en tidigare dialog. Lagringen är nödvändig för att den funktion du använder ska fungera. Assistenten använder inte cookies för annonsering eller för att spåra dig mellan webbplatser.

Historiken ligger kvar i webbläsaren tills du rensar den. Du tar bort den genom att rensa webbplatsdata för den här webbplatsen i webbläsarens inställningar. Använder du en delad dator bör du rensa den när du är klar. Att rensa webbläsaren tar inte bort den kopia av konversationen som lagras i tjänsten; den hanteras enligt avsnitt 08 och 09.

08 Hur länge uppgifterna sparas

- **Konversationer** sparas i tjänsten i upp till 180 dagar, om inte Företaget har valt en kortare tid. Därefter raderas de eller anonymiseras oåterkalleligt.

- **Kontaktuppgifter** som du lämnar skickas till Företaget och sparas i tjänsten under samma tid. Hur länge Företaget sparar dem i sina egna system framgår av Företagets integritetspolicy.
- **Tekniska loggar** sparas i upp till 90 dagar för säkerhet och felsökning.
- **Anonym statistik** som inte kan kopplas till dig kan sparas längre.

09 Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att:

- få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig och få en kopia;
- få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade;
- få dina uppgifter raderade i vissa fall;
- begära att behandlingen begränsas i vissa fall;
- få ut dina uppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format (dataportabilitet), när det är tillämpligt;
- invända mot behandling som grundas på berättigat intresse, av skäl som rör din särskilda situation.

Kontakta Företaget via kontaktuppgifterna på webbplatsen för att använda dina rättigheter. Du kan också kontakta Qliva på info@qliva.se. Qliva skickar då vidare din begäran till Företaget och hjälper till att besvara den. Ange gärna ungefär när du använde assistenten och på vilken webbplats, så att uppgifterna kan hittas.

10 Klagomål

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter hanteras kan du lämna klagomål till en tillsynsmyndighet. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, www.imy.se. Bor eller arbetar du i ett annat EU/EES-land kan du även vända dig till tillsynsmyndigheten där.

11 Ändringar

Policyn kan uppdateras, till exempel om assistenten förändras eller lagen kräver det. Den aktuella versionen finns alltid via länken i assistenten. Versionsnummer och datum överst visar när den senast ändrades.

Privacy Policy for the AI Assistant

Version 1.0 · Last updated 16 September 2026 · [Svensk version ovan](#)

In short: The assistant on this website is an AI system, not a person. What you write is used to answer your question and is handled on behalf of the company that runs this website. Your conversations are not sold and are not used to train AI models. Avoid sharing sensitive information in the chat.

01 About this policy

This policy explains how personal data is processed when you use the AI assistant on this website, for example a chat window or an assistant on a product page. It applies to the assistant only. The website itself may have its own privacy policy, which you will find on the website.

Replies are generated automatically by artificial intelligence based on information the company has chosen to make available, such as web pages and documents. Replies may be incomplete or incorrect. Please verify important information, such as prices, terms or safety instructions, with the company before relying on it.

02 Who is responsible

Data controller	The company that owns and operates this website ("the Company"). The Company decides why and how the assistant is used and is responsible for your personal data.
Data processor	Pelilo AB, operating the Qliva service ("Qliva"), Swedish company reg. no. 556737-7030, info@qliva.se. Qliva provides the technology behind the assistant and processes personal data only on the Company's instructions, under a data processing agreement in accordance with Article 28 of the GDPR.

03 Personal data we process

- **Your messages** and the assistant's replies, including anything you choose to write.
- **Contact details** you choose to provide, such as name, email address and phone number, for example if you ask to be contacted.
- **Reference details** you provide, such as an order number or product name.
- **Technical data:** time of the conversation, language, the page where the assistant was used, a random session identifier, and IP address and browser information used for security and troubleshooting.

The assistant is not intended for sensitive information such as health data, payment card numbers, personal identity numbers or passwords. Please do not share such information in the chat. If you do, it will be protected in the same way as other conversation data and deleted according to section 08.

04 Purposes and legal basis

Purpose	Legal basis (GDPR)
Answering your questions in the assistant	Legitimate interest in providing effective customer service, Art. 6(1)(f)
Passing your contact request to the Company so it can get back to you	Steps taken at your request, Art. 6(1)(b), or legitimate interest, Art. 6(1)(f)
Reviewing conversations to improve answers and the Company's information	Legitimate interest in service quality, Art. 6(1)(f)
Keeping the service secure, stable and working correctly	Legitimate interest in security and operations, Art. 6(1)(f)
Complying with legal obligations and requests from authorities	Legal obligation, Art. 6(1)(c)

Where processing is based on legitimate interest, the Company has assessed that this interest does not override your rights. The assistant does not make decisions about you that have legal or similarly significant effects.

05 Use of AI and where data is stored

Conversation data is stored on Qliva's platform hosted by Amazon Web Services in Stockholm, Sweden (EU). Each company's data is kept logically separated from other customers' data.

To generate a reply, the relevant part of the conversation is sent to an AI model provider that Qliva uses as a sub-processor under a written data processing agreement. The provider may process this data outside the EU/EEA, including in the United States. Such transfers are protected by the European Commission's Standard Contractual Clauses and supplementary safeguards. The provider may not use the data to train its AI models and may retain it only for a limited period for security and abuse monitoring.

Neither the Company nor Qliva sells your personal data or uses your conversations to train AI models. A list of Qliva's sub-processors is available on request from info@qliva.se.

06 Security

Personal data is protected with appropriate technical and organisational measures, including encryption in transit and at rest, access control, logging and separation of customer data. Access is limited to authorised people at the Company and at Qliva who need it to provide, support or secure the service.

07 Storage in your browser

The assistant saves data in your browser's local storage: a session identifier and the history of your conversations. This lets you move between pages without losing the conversation and resume an earlier dialogue. This storage is necessary for the feature you are using to work. The assistant does not use cookies for advertising or for tracking you across websites.

The history stays in your browser until you clear it. You can remove it by clearing site data for this website in your browser settings. If you use a shared computer, you should clear it when you are done. Clearing your browser does not delete the copy of the conversation stored in the service; that copy is handled according to sections 08 and 09.

08 How long data is kept

- **Conversations** are kept in the service for up to 180 days, unless the Company has chosen a shorter period. They are then deleted or irreversibly anonymised.

- **Contact details** you submit are forwarded to the Company and kept in the service for the same period. How long the Company keeps them in its own systems is described in the Company's own privacy policy.
- **Technical logs** are kept for up to 90 days for security and troubleshooting.
- **Anonymous statistics** that cannot be linked to you may be kept longer.

09 Your rights

Under the GDPR you have the right to:

- access the personal data processed about you and receive a copy;
- have incorrect or incomplete data corrected;
- have your data erased in certain circumstances;
- have processing restricted in certain circumstances;
- receive your data in a structured, machine-readable format (data portability), where applicable;
- object to processing based on legitimate interest, on grounds relating to your particular situation.

To exercise your rights, contact the Company using the contact details on this website. You can also contact Qliva at info@qliva.se; Qliva will forward your request to the Company and assist it in responding. To help us find your data, please state roughly when you used the assistant and on which website.

10 Complaints

If you are unhappy with how your personal data is handled, you can lodge a complaint with a supervisory authority. In Sweden this is the Swedish Authority for Privacy Protection (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, www.imy.se. If you live or work in another EU/EEA country, you can also contact the supervisory authority there.

11 Changes to this policy

This policy may be updated, for example if the assistant changes or the law requires it. The current version is always available through the link in the assistant. The version number and date at the top show when it was last changed.